

Ochrana osobních údajů

Prohlášení správce o zpracování osobních údajů

Správce **EIBD A&T Brno, s.r.o.** se sídlem Trnitá 500/9, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno, IČO: 23083875, jako provozovatel webových stránek www.eibdbрно.cz (dále jen „správce“) za účelem zajištění ochrany práv subjektů údajů přijal přiměřená technická a organizační opatření, která deklarují zákonné zpracování osobních údajů. Správce dále zavedl transparentní systém zaznamenávání bezpečnostních incidentů a jakýchkoli dotazů ze strany subjektu údajů, jakož i dalších osob.

Jednotlivé informace se subjekt údajů může dozvědět e-mailem: pavol.podesva@arisan.sk, písemně na adrese Trnitá 500/9, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno, nebo na webových stránkách správce www.eibdbрно.cz.

Níže uvádíme informace o zpracování a ochraně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „zákon o zpracování osobních údajů“).

1. Správce

EIBD A&T Brno, s.r.o., Trnitá 500/9, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno

IČO: 23083875

DIČ: CZ23083875

2. Účel zpracování osobních údajů

Jménem společnosti EIBD A&T Brno, s.r.o. jako správce od Vás získáváme pouze ty údaje, které skutečně potřebujeme k poskytnutí plnohodnotné služby, k přebírání a předávání účetních dokladů kurýrem, při poskytování klientské podpory. Účely zpracování osobních údajů v jednotlivých procesních krocích jsou:

- při komunikaci s klienty telefonicky, osobně, formou elektronické/papírové pošty nebo prostřednictvím online kontaktního formuláře zpracováváme údaje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR – oprávněného zájmu za účelem reakce na Vámi podaný dotaz/podnět nebo otázku ohledně poskytovaných služeb, kdy je nezbytné ověřit relevanci požadavku, nebo realizovat případný následný kontakt Vás jako subjektu údajů,
- v případě projevení zájmu o naše služby, při vytváření objednávky služeb telefonicky, osobně, formou elektronické/papírové pošty zpracováváme údaje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR – kdy je zpracování údajů nezbytné k provedení opatření přijatých na Vaši žádost jako objednatel před uzavřením a potvrzením objednávky služeb, tedy během procesu předmluvního vztahu – např. identifikace klienta při vytváření, definování nebo úpravě objednávky služeb, určení nebo změna adresy a času dodání, případně doplnění dalších potřebných údajů k uzavření objednávky služeb,
- po potvrzení objednávky, tedy po vzniku smluvního vztahu mezi správcem EIBD A&T Brno, s.r.o. a Vámi jako subjektem údajů – objednatelem / klientem, při nezbytné komunikaci s klientem, při informování Vás jako klienta, při osobním setkání, nebo při přípravě a vystavování daňového dokladu (faktury) zpracováváme údaje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR – kdy je zpracování údajů nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy jako subjekt údajů – klient,
- prostřednictvím webových stránek EIBD A&T Brno, s.r.o. máte možnost prostřednictvím Kontaktního formuláře dobrovolně si vytvořit objednávku, resp. žádost o nezávaznou cenovou nabídku na účetní a poradenské služby, prostřednictvím kterého je možné následně komunikovat s odpovědným pracovníkem správce, nebo si zaregistrovat e-mailovou adresu jako odběratel novinek – newsletterů, kde zpracováváme údaje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR – na základě uděleného souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem vytvoření a vedení uživatelského účtu v rámci naší online aplikace Accounting App k vedení účetnictví, nebo za účelem zasílání aktuálních novinek formou newsletterů na poskytnutou e-mailovou adresu.

3. Seznam zpracovávaných osobních údajů

Údaje potřebné k odeslání zprávy prostřednictvím online kontaktního formuláře:

- jméno, adresa elektronické pošty, telefonní číslo.

Údaje při registraci k odběru newsletteru – novinek z oblasti účetnictví a mzdové agendy:

- adresa elektronické pošty.

Údaje potřebné k registraci uživatelského účtu v rámci naší online aplikace Accounting App:

- jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, osobní přístupové heslo.

Údaje potřebné k přípravě Smlouvy o poskytování účetních služeb a databázi klientů:

- jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo.

Fakturační údaje:

- jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, adresa trvalého bydliště, případně jiná korespondenční adresa pro potřeby fakturace, číslo účtu / IBAN.

4. Doba zpracování a uchovávání Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje, které jsme zpracovali nebo zpracováváme ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR – v rámci plnění závazků správce EIBD A&T Brno, s.r.o. vůči objednatelům a klientům, dále zpracováváme za účelem splnění našich zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví, které nám vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. uchovávání jednotlivých účetních záznamů Vašich potvrzených objednávek, poskytovaných služeb a fakturace pro účely poskytnutí účetních, mzdových a poradenských služeb ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro případy prokázání splnění daňových povinností ve smyslu daňových právních předpisů, zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, a podobně), musíme uchovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. V každém případě se ale řídíme zásadou minimalizace uchovávání osobních údajů ve smyslu čl. 5 odst. 1 písm. e) Nařízení GDPR, a proto budou Vaše osobní údaje, které nepodléhají archivaci podle zvláštních právních předpisů, vymazány nebo anonymizovány.

Osobní údaje zpracovávané ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR – na základě Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem vytvoření a vedení uživatelského účtu, nebo za účelem zasílání aktuálních marketingových novinek zpracováváme po dobu 3 let, nebo do odvolání souhlasu. V případě blížícího se konce doby zpracování údajů realizujeme kontakt písemnou formou nebo prostřednictvím elektronické pošty, kdy je možné souhlas se zpracováním osobních údajů pro definovaný účel obnovit a prodloužit na následující období zpracování. V případě neudělení souhlasu při obnovování a prodloužování účelu zpracování, nebo nereagování na provedený kontakt, Vaše osobní údaje již dále nebudeme zpracovávat – tzn. automaticky údaje vyřadíme z evidence, elektronické údaje technicky vymažeme ze systémů a fyzicky skartujeme.

Osobní údaje zpracovávané ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR – na základě oprávněného zájmu, které byly získány při reakci na Vámi podaný dotaz/podnět nebo otázku ohledně poskytovaných služeb, kdy bylo nezbytné ověřit relevanci požadavku, nebo realizovat případný následný kontakt klienta/subjektu údajů, a po vyřízení nebyly následně postoupeny do předmluvního nebo smluvního vztahu, jsou neprodleně vymazány.

Jako správce zajistíme výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co: byly ukončeny všechny smluvní vztahy mezi Vámi a správcem; a/nebo

- zanikly všechny Vaše závazky vůči správci; a/nebo
- byly vyřízeny všechny Vaše požadavky; a/nebo
- byla vypořádána všechna další práva a povinnosti mezi Vámi a správcem; a/nebo
- byly naplněny všechny účely zpracování stanovené právními předpisy nebo účely zpracování, ke kterým jste nám dali souhlas, pokud zpracování probíhalo na základě souhlasu subjektu údajů; a/nebo
- uplynula lhůta, na kterou byl souhlas udělen, nebo subjekt údajů svůj souhlas odvolal; a/nebo
- bylo vyhověno žádosti subjektu údajů o výmaz osobních údajů a byl naplněn některý z důvodů odůvodňujících vyhovění této žádosti; a/nebo

- nastala rozhodná právní skutečnost pro ukončení účelu zpracování a zároveň uplynula i ochranná retenční lhůta vymezená s ohledem na zásadu minimalizace doby uchovávání osobních údajů;
- a zároveň netrvá oprávněný zájem správce, zanikly všechny povinnosti správce stanovené obecně závaznými právními předpisy, které vyžadují uchovávání osobních údajů subjektu údajů (zejména pro účely archivace, výkonu daňové kontroly apod.), nebo které by bez jejich uchování nebylo možné splnit.

Jakékoli náhodně získané osobní údaje v žádném případě dále systematicky nezpracováváme pro žádný námi vymezený účel. Pokud je to možné, informujeme subjekt údajů, jemuž náhodně získané osobní údaje patří, o jejich náhodném získání a podle povahy případu mu poskytneme potřebnou součinnost vedoucí k obnovení kontroly nad jeho osobními údaji. Ihned po těchto nezbytných úkonech směřujících k vyřešení situace všechny náhodně získané osobní údaje neprodleně bezpečným způsobem zlikvidujeme.

V případě zájmu o další informace o konkrétní době uchovávání Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na našich webových stránkách.

5. Zveřejnění údajů

Správce získané údaje v žádném případě nezveřejňuje.

6. Práva a povinnosti subjektu údajů

Klient je povinen uvést pouze úplné a pravdivé údaje.

Klient se zavazuje, že v případě změny své údaje aktualizuje, a to nejpozději před uskutečněním první objednávky následující po vzniku změny.

Klient se zavazuje, že pokud poskytne osobní údaje třetí osoby (jméno, příjmení, telefonní číslo), činí tak pouze s jejím souhlasem a subjekt údajů je seznámen s postupy, právy a povinnostmi, které jsou uvedeny na této stránce.

Jako náš klient a subjekt údajů máte ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s Vašimi osobními údaji. Uplatnit níže uvedená práva můžete:

- osobně na kontaktním místě Trnitá 500/9, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno (na základě předchozí dohody);
- prostřednictvím elektronické pošty: pavol.podesva@arisan.sk;
- písemně na adrese správce: EIBD A&T Brno, s.r.o., Trnitá 500/9, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno.

Budeme se Vám snažit odpovědět co nejdříve, vždy Vám však odpovíme nejpozději do 30 dnů od doručení Vaší žádosti. Platné právní předpisy a Nařízení GDPR, resp. zákon o zpracování osobních údajů Vám zajišťují zejména:

Právo na přístup – Máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, získat kopii těchto údajů a další informace vyplývající z čl. 15 Nařízení. V případě, že o Vás získáváme velké množství údajů, můžeme od Vás požadovat, abyste specifikovali svůj požadavek na okruh konkrétních údajů, které o Vás zpracováváme.

Právo na opravu – Abychom o Vás neustále zpracovávali pouze aktuální osobní údaje, potřebujeme, abyste nám jejich změnu oznámili co nejdříve poté, co nastane. Pokud o Vás zpracováváme nesprávné údaje, máte právo požadovat jejich opravu.

Právo na výmaz – Pokud budou naplněny podmínky článku 14 Nařízení, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. O výmaz proto můžete žádat například pokud jste odvolali svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje jiný právní základ zpracování, nebo v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, nebo pominul účel, pro který jsme Vaše osobní údaje zpracovávali, a nezpracováváme je pro jiný slučitelný účel. Vaše údaje však nevymažeme, jsou-li potřebné k prokazování, uplatňování nebo obhajobě právních nároků.

Právo na omezení zpracování – Pokud budou naplněny podmínky článku 18 Nařízení, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. O omezení proto můžete žádat například po dobu, kdy popíráte přesnost zpracovávaných údajů, nebo v případě, že je zpracování protiprávní a Vy si

nepřejete, abychom údaje vymazali, ale potřebujete, aby jejich zpracování bylo omezeno po dobu, kdy budete uplatňovat svá práva. Vaše údaje nadále zpracováváme, existují-li důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost – Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo prováděno za účelem plnění smlouvy uzavřené s Vámi a zároveň prováděno automatizovanými prostředky, máte právo od nás obdržet Vaše osobní údaje, které jsme od Vás získali, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud o to budete mít zájem a bude to technicky možné, Vaše osobní údaje předáme přímo jinému správci. Toto právo nelze uplatnit na zpracování prováděné z důvodu plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

Právo vznést námitku proti zpracování – Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, nebo pokud je zpracování prováděno na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku. Na základě Vaší námítky zpracování osobních údajů omezíme, a pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo důvody pro prokazování, uplatňování či obhajobu právních nároků, osobní údaje dále zpracovávat nebudeme a Vaše osobní údaje vymažeme. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém s takovým přímým marketingem souvisí. Po vznesení námítky Vaše osobní údaje již pro tento účel zpracovávat nebudeme.

Právo podat stížnost – Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s Nařízením, resp. se zákonem o zpracování osobních údajů, máte právo podat stížnost u některého z příslušných dozorových úřadů, zejména v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.gov.cz, tel.: +420 234 665 111.

Právo odvolat souhlas – Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování. Pokud se kdykoli později rozhodnete, že máte zájem opětovně dostávat od nás obchodní a marketingové nabídky o našich poskytovaných službách, svůj odvolaný souhlas (resp. podanou námitku) můžete kdykoli znovu udělit, a to kteroukoli výše uvedenou formou kontaktu.

7. Zabezpečení webových stránek

Webové stránky www.eibdbno.cz používají při jakémkoli připojení uživatele a přenosu jakýchkoli údajů šifrované připojení SSL, které znemožňuje přístup třetích osob k přenášeným údajům během jejich přenosu na internetu a jejich pozměňování třetími osobami. Databáze správce obsahující osobní údaje jsou chráněny šifrováním a neveřejnými přístupovými údaji v souladu s nejmodernějšími technickými standardy.

8. Zásady používání souborů cookies

V souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (§ 89), si Vás dovoluujeme informovat o používání souborů cookies a upozornit na možnost změny nastavení Vašeho internetového prohlížeče pro případ, že Vám aktuální nastavení používání souborů cookies nevyhovuje. Pro více informací o cookies navštivte prosím podstránku věnovanou tomuto tématu na www.eibdbno.cz/cookies.